

L'activité de GRDF sur votre commune



5 443

NOMBRE DE CLIENTS DU
RÉSEAU



88 km

LONGUEUR TOTALE DES
CANALISATIONS



2025

ANNÉE D'ÉCHÉANCE DU
CONTRAT



1 716 k€

RECETTES ACHÈMÈNEMENT ET
HORS ACHÈMÈNEMENT



5 077 k€

VALEUR NETTE RÉÉVALUÉE DU
PATRIMOINE



485 k€

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS
SUR LA CONCESSION



126 GWh

QUANTITÉS DE GAZ
ACHÈMÈNÉES



217 GWh

QUANTITÉS DE BIOMÉTHANE
INJECTÉES (RÉGION)



72

NOMBRE D'INTERVENTIONS
DE SÉCURITÉ GAZ

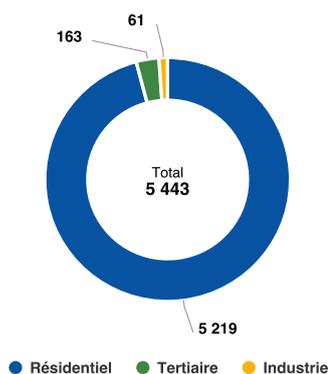
SAINT-CYR-SUR-LOIRE

2021

Gestion de la clientèle sur votre commune

GRDF achemine le gaz naturel via le réseau de distribution pour le compte de tous les fournisseurs agréés jusqu'aux points de livraison des clients consommateurs. Cette prestation d'acheminement est distincte de la vente réalisée par le fournisseur d'énergie. Le nombre de clients correspond au dénombrement des clients ayant un contrat de fourniture actif et ayant consommé dans l'année.

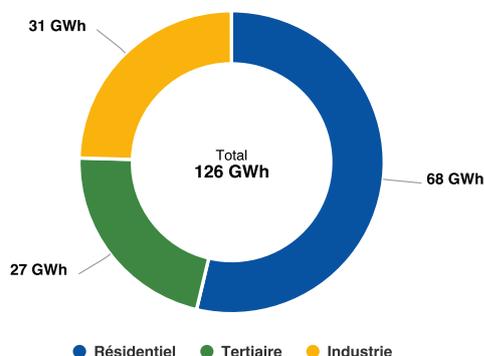
Clients par secteur en 2021



Evolution du nombre de clients

| Secteurs | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Résidentiel | 5 376 | 5 328 | 5 219 |
| Tertiaire | 115 | 139 | 163 |
| Industrie | 7 | 10 | 61 |
| Non affecté | 3 | 3 | |
| TOTAL | 5 501 | 5 480 | 5 443 |

Quantités acheminées par secteur en 2021



Evolution des quantités acheminées (en MWh)

| Secteurs | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------|----------------|----------------|----------------|
| Résidentiel | 73 888 | 79 685 | 67 814 |
| Tertiaire | 26 542 | 15 121 | 27 465 |
| Industrie | 12 386 | 11 303 | 30 999 |
| TOTAL | 112 816 | 106 109 | 126 278 |

L'interdiction de renouvellement d'une chaudière au fioul est effective à compter du 1er juillet 2022. Dans ce contexte, les solutions gaz, éventuellement couplées aux énergies renouvelables se développent.

Le remplacement des chaudières au fioul par des chaudières au gaz permet :

- D'améliorer la qualité de l'air
- De diminuer la facture
- De faciliter l'approvisionnement
- De diminuer les émissions de CO2
- D'éviter une perte du système de chauffage et un remplacement en urgence en cas de panne à compter de l'hiver 2022

Une offre de raccordement à prix préférentiel peut être étudiée.



Compteurs communicants

Maîtriser la consommation d'énergie est l'un des grands enjeux pour réussir la transition écologique dans les territoires. Les clients sont prêts à en devenir acteurs, mais avant de maîtriser l'énergie consommée, il faut d'abord la connaître et l'évaluer. C'est le rôle des compteurs communicants gaz dont le déploiement a débuté à grande échelle en 2017 et se poursuivra jusqu'en 2023.

Depuis le début du déploiement sur votre territoire, 4 578 compteurs communicants ont été installés dont 206 en 2021.

Demandes et prestations

À la demande des clients ou des fournisseurs de gaz naturel, GRDF réalise des prestations intégrées dans le tarif d'acheminement (changement de fournisseur sans déplacement, intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à la résiliation du contrat de fourniture...), et d'autres prestations payantes et identifiées dans le catalogue de prestations (interventions pour impayés ou pour travaux, relevés spéciaux...).

Principales demandes de prestations réalisées sur la concession

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|-------|------|------|
| Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur) | 1 045 | 651 | 606 |
| Mise hors service (initiative client ou fournisseur) | 392 | 422 | 390 |
| Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement) | 17 | 17 | 13 |
| Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement) | 298 | 351 | 332 |
| 1ère mise en service | 207 | 20 | 10 |



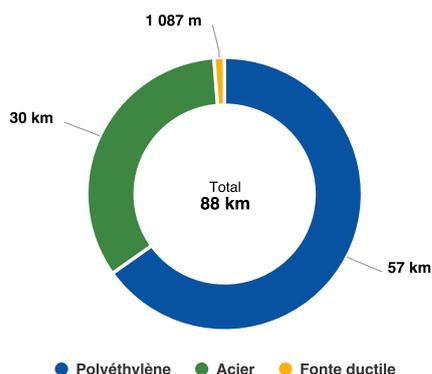
SAINT-CYR-SUR-LOIRE

2021

Le patrimoine

Le patrimoine est principalement composé des canalisations, des postes de détente réseau, des robinets de réseau ainsi que des branchements collectifs. Retrouvez ci-dessous deux répartitions des canalisations, l'une par matière et l'autre par pression, en 2021 à l'échelle de votre commune.

Canalisations par matière en 2021



Canalisations par pression en 2021



Ouvrages et maintenance

| Type d'ouvrages | Parc à fin d'année | Visites planifiées | Visites réalisées |
|--|--------------------|--------------------|-------------------|
| Canalisations réseau | 87 km | 4 426 m | 5 458 m |
| Postes de détente réseau | 3 | 3 | 3 |
| Robinets de réseau utiles à l'exploitation | 19 | 20 | 20 |
| Branchements collectifs | 289 | 18 | 18 |

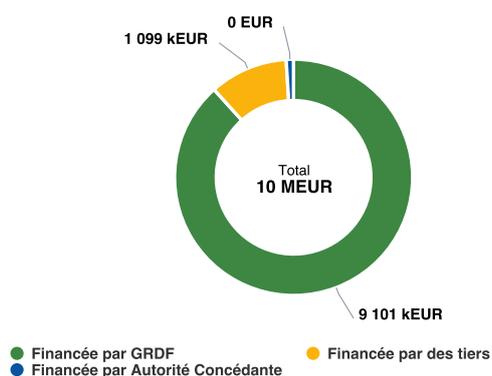


Valorisation du patrimoine

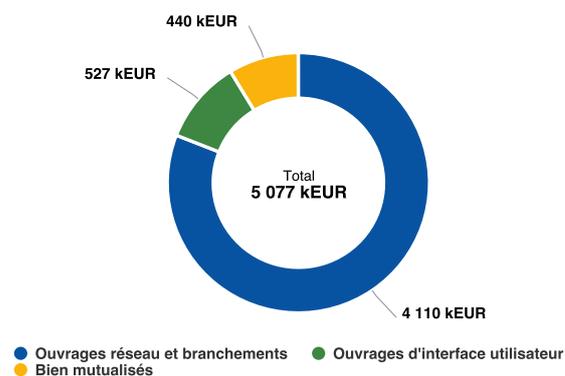
Les anneaux ci-dessous présentent à fin 2021 :

- D'une part qui, de GRDF, de l'autorité concédante ou des tiers, a financé les ouvrages.
- D'autre part la valeur qui reste encore à rembourser par les clients via le tarif de distribution. La valeur nette réévaluée de la part des ouvrages financés par le concessionnaire représente les charges liées aux investissements (remboursement économique et coût du financement) que les clients auront encore à payer à travers la part acheminement de leur facture.

Origine de financement (valeur initiale)



Valeur Nette Réévaluée à fin 2021



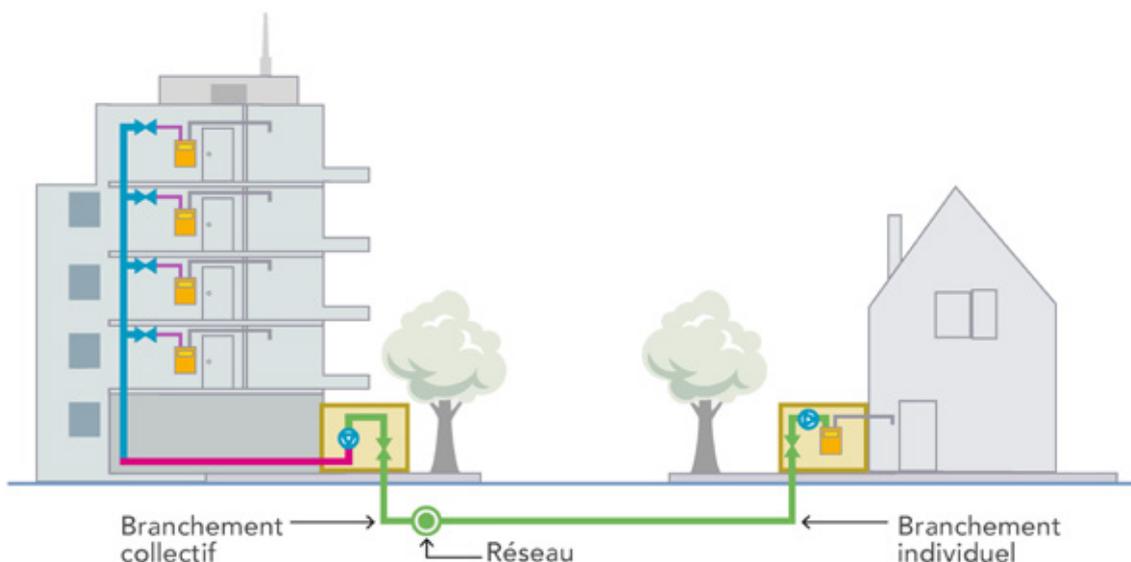
SAINT-CYR-SUR-LOIRE

2021

Investissements par finalité - flux (en euros)

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| TOTAL | 194 397 | 563 249 | 485 221 |
| Raccordement et transition écologique | 61 837 | 44 523 | 61 675 |
| Modification d'ouvrages à la demande de tiers | 8 750 | 26 547 | -56 |
| Adaptation et modernisation des ouvrages | 5 459 | 19 911 | 289 713 |
| Modernisation de la cartographie et inventaire | 11 663 | 11 221 | 11 977 |
| Comptage | 30 692 | 388 688 | 32 269 |
| Autres | 75 996 | 72 359 | 89 643 |

Les branchements individuel et collectif



- ✂ Organe de coupure générale
- Conduite d'immeuble
- ☑ Compteur communicant
- Installation intérieure
- ✂ Organe de coupure individuelle
- Branchement individuel ou collectif
- ⊕ Détendeur
- Branchement particulier
- ☑ Coffret gaz
- Conduite Montante

Les chantiers

| Raccordements et transition écologique | Longueur | Brch. Coll. | Brch. Ind. |
|--|----------|-------------|------------|
| RUE DE LA PINAUDERIE | 390 m | | |
| RUE DE LA CHANTERIE | 135 m | | 9 |

| Adaptation et modernisation des ouvrages | Longueur | Brch. Coll. | Brch. Ind. |
|--|----------|-------------|------------|
| ALLEE ADJUDANT CHEF SALAUN | 114 m | | 5 |

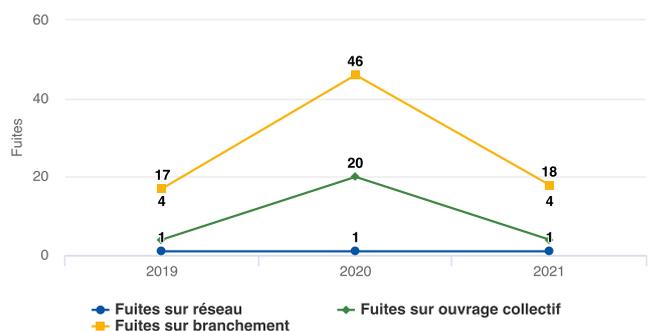
La chaîne d'intervention

Les dommages aux ouvrages lors de travaux de tiers provoquent des incidents sur le réseau de distribution de gaz avec ou sans interruption de fourniture pour les clients.

Dommages aux ouvrages

| Dommages | | | |
|---|-------|-------|-------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| Nb de DO avec fuite sur ouvrages enterrés | 0 | 3 | 0 |
| Nb de DICT sur ouvrages GRDF | 323 | 357 | 401 |
| Taux | 0,00% | 0,84% | 0,00% |

Évolution des fuites



La sécurité est notre priorité

Vous suspectez une fuite ou une coupure de gaz ? Les professionnels d'Urgence sécurité gaz répondent à vos appels 24h/24 et 7j/7 pour réaliser un diagnostic gratuit et intervenir rapidement chez vous.

En Eure-et-loire, 6 techniciens sont mobilisés 7j/7 et 24h/24 afin d'assurer des interventions d'urgence et de dépannage.

Info Coupure

Vous n'avez plus de gaz à votre domicile ?

Une coupure est peut-être due à une intervention sur le réseau. Pour le savoir, et pour connaître l'heure de la remise à disposition du gaz, il vous suffit de nous communiquer votre adresse précise.

Besoin d'un renseignement, d'un conseil ?

Contactez le service client GRDF

Un projet d'eménagement, de rénovation de chauffage ou de construction ? Vous souhaitez un renseignement sur les nouveaux équipements gaz (chaudière à condensation, PAC hybride gaz, poêle et cheminée...) et sur le dispositif d'aides encadré par l'État, GRDF peut aussi vous mettre en relation avec des professionnels du gaz partenaires ou des constructeurs de maisons près de chez vous.

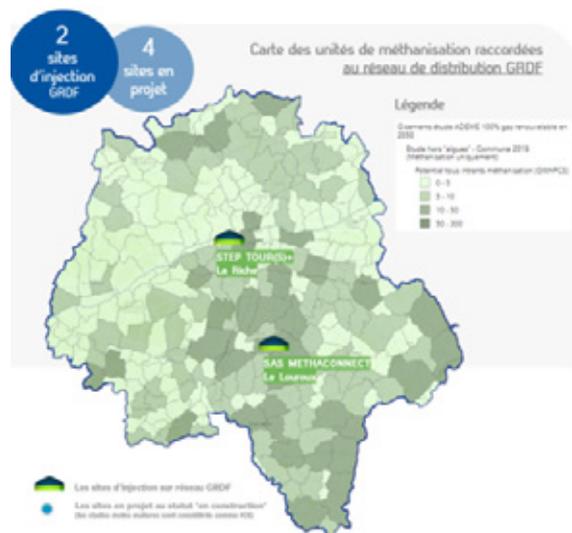


<https://infocoupure.grdf.fr>



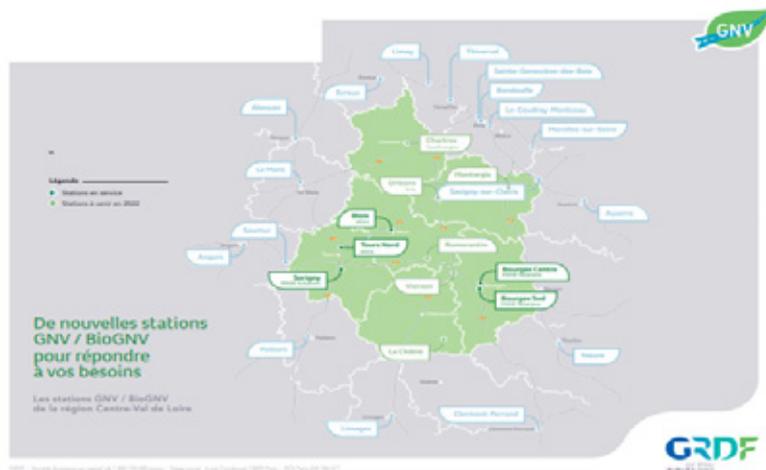
SAINT-CYR-SUR-LOIRE

2021



A fin 2021, en Indre et Loire, les **2 unités de méthanisation** raccordées au réseau de distribution GRDF permettent l'injection de **22 GWh** annuels. Cette production locale de biométhane représente déjà **0,9%** des consommations GRDF et permet d'éviter l'émission de 4 030 tonnes de CO₂ par an. C'est l'équivalent de la consommation annuelle de plus de 3 660 logements récents.

A l'horizon 2050, le département présente un potentiel de gisements méthanisables d'environ **1,5 TWh** annuels, ce qui représenterait la consommation de 250 000 foyers RT2012 et éviterait l'émission de 274 800 TqCO₂/an.



Le nouveau « Portail Collectivités »

Le Portail Collectivités a été mis en service fin 2021, et remplace les outils MaConcessionGaz et MonRéseauGaz. Accessible sur grdf.fr, le Portail Collectivités est un espace dédié et sécurisé offrant à toutes les collectivités desservies en gaz l'accès à un ensemble de services et de données relatifs à l'activité de GRDF sur leur territoire pour répondre à leurs besoins. Votre code d'authentification est : AXBZDMNK. Vous avez accès à un espace privilégié et enrichi d'un certain nombre de services (la cartographie du réseau, les travaux en cours, vos contacts...).

Votre interlocuteur territorial GRDF



Clément PICHOT
Délégué Territorial Indre-et-Loire
07 60 08 47 59
clement.pichot@grdf.fr

URGENCE SECURITE GAZ

N°Vert 0 800 47 33 33

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

SERVICE CLIENT

N°Cristal 09 69 36 35 34

APPEL NON SURTAXE

